

# HACIA LA SOCIEDAD 4.0



**HUGO PÉREZ DE LA PUENTE**

Profesor de Sistemas de Dirección y Control del IDE Business School.

**E**n la última reunión organizada en enero de 2020 por el World Economic Forum, WEF en Davos, los dos grandes temas de análisis fueron el cambio climático y la globalización 4.0.

Una parte de la población se siente marginada creando una sociedad insatisfecha, insegura, desconfiada e infeliz. En este contexto, no debe sorprendernos los reclamos sociales de Chile, Ecuador y Colombia: no es efecto regional sino global.

La Sociedad 4.0 tiene como anhelo un estándar de vida global que tenga un alto nivel de educación, sistemas de salud eficientes, seguridad física, respeto patrimonial, acceso a la comunicación y a la tecnología. También perciben discriminaciones culturales, étnicas, religiosas y de género.

En el estudio anual de competitividad del WEF 2019, Ecuador se ubica en el puesto 90 de 141, Colombia en el 57 y Perú en el 65. Macroeconómicamente el PIB per cápita, los salarios, el costo de la canasta básica y la capacidad de ahorro ubican al Ecuador en un bajo nivel de competitividad, productividad, rentabilidad y altas estructuras de costos que derivan en precios altos.

Transparencia Internacional (TI) en enero de 2020 calificó

a Ecuador con un puntaje de 67/100 en percepción de corrupción. Estos costos de corrupción se ven trasladado a las empresas y ciudadanos mediante carga impositiva. Este fenómeno no se atribuye solamente al sector público.

Las políticas implementadas en ciertos gobiernos del continente, basadas en proteccionismo, alta carga impositiva y gran participación estatal en la economía, no han dado resultado. En el otro extremo, los modelos de desarrollo de mercados abiertos y mayor competencia han tenido un efecto amplificador sobre la desigualdad individual pese a su crecimiento macroeconómico.

Lograr esta transformación hacia la Sociedad 4.0 requiere que todos los líderes políticos, empresariales, religiosos y sociales se replanteen desde cero una nueva sociedad, un nuevo modelo de desarrollo y estructura económica. Se requieren objetivos claros, hitos específicos e inde-

pendencia política. Es indispensable crear un marco de respeto a la diversidad cultural, religiosa, pensamiento, conocimiento y tradiciones, así como a sus aspiraciones. Se debe evitar los extremos analizados adoptando una filosofía ecléctica.

Técnicamente, es

imperante que la estructura de costos empresariales, gubernamentales y personales migren los costos no productivos actuales hacia mejores salarios que generen ahorro e inversión y mejores prestaciones de servicios de educación y salud. Lo deseable es que se gestionen los bienes públicos de manera eficiente sin injerencia del Estado, obviamente garantizando altos niveles de servicio, accesibilidad a toda la población, costos racionales y rentabilidades basados en productividad.

Esta innovación cultural, social y económica no es fácil. Con optimismo podemos impulsar esta transformación con la emoción de crear algo nuevo, con desprendimiento personal, objetividad, respeto y sentido de humanidad. Así, evitaremos nuevos brotes de levantamientos sociales, genuinos en algunos casos y en otros no, que puedan desembocar en anarquía y peligro democrático. La Sociedad 4.0 está aquí, pongamos nuestro granito de arena para un Ecuador mejor. ■

LA SOCIEDAD 4.0 TIENE COMO ANHELO UN ESTÁNDAR DE VIDA QUE TENGA UN ALTO NIVEL DE EDUCACIÓN, SISTEMAS DE SALUD EFICIENTES, SEGURIDAD FÍSICA, RESPETO PATRIMONIAL, ACCESO A LA COMUNICACIÓN Y A LA TECNOLOGÍA.

EL AUTOR  
HUGO PÉREZ DE LA PUENTE es Ph.D. en Management por ESADE Business School y MBA por IAE Business School. Es licenciado en Administración de Empresas y contador público.